

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE OCAMONTE S.A. E.S.P. NIT 900.370.026-2	
	PLAN DE ACCION 2024 -2027	
	Código: AAA	Versión: 1

Página 1 de 10

PLAN DE ACCION 2024-2027

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ESPOCAM S.A- E.S.P

**PROGRAMA Y PROYECTOS A EJECUTAR POR
PARTE DE ESPOCAM S.A. - E.S.P., CON EL FIN DE
GARANTIZAR LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN
DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO,
ALCANTARILLADO Y ASEO**

2024-2027

PRESENTACION

Carrera 5 No 3 – 49 Teléfonos: 097 - 7241612 Fax: 097 - 7241612
 Ocamonte - Santander – Colombia
Espocam.s.a@hotmail.com
 Nit 900.370.026-2

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE OCAMONTE S.A. E.S.P. NIT 900.370.026-2		
	PLAN DE ACCION 2024 -2027		
	Código: AAA	Versión: 1	Página 2 de 10

ESPOCAM S.A. E.S.P. es una empresa descentralizada que presta servicios públicos en el municipio de Ocamonte, Santander, Colombia. Su objetivo principal es garantizar la prestación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo de manera eficiente y sostenible. Aquí hay algunos puntos clave sobre ESPOCAM S.A. E.S.P. y sus desafíos actuales:

Regulación y Gestión Empresarial: Con la promulgación de la Ley 142 de 1994, ESPOCAM S.A. E.S.P. se vio obligada a adoptar un enfoque empresarial basado en indicadores de gestión y eficiencia. Esto implica un manejo más profesional y orientado a resultados.

Modificaciones Empresariales: La empresa necesita implementar cambios para mejorar la eficiencia, productividad, autosuficiencia y rentabilidad. Esto incluye la inversión en infraestructura, tecnología y procesos, así como la optimización de sus sistemas de acueducto y alcantarillado.

Financiamiento: Para financiar estas inversiones, ESPOCAM S.A. E.S.P. buscará convenios y recursos propios generados vía tarifas. El objetivo es mejorar la situación financiera de la empresa y asegurar su continuidad.

Plan de Acción 2024-2027: Este plan es el principal instrumento de planificación para los próximos CUATRO años. Su objetivo es garantizar la eficiencia, competitividad y rentabilidad financiera de la empresa. La Junta Directiva jugará un papel crucial en la implementación de este plan.

Identificación y Registro: ESPOCAM S.A. E.S.P. es una empresa de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, registrada en la Cámara de Comercio con matrícula 189685 y Nit 900.370.026-2.

Actividades Permisibles: La empresa puede realizar actividades relacionadas con la prestación de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, así como cualquier actividad que se derive de estas.

Para mejorar la situación de ESPOCAM S.A. E.S.P., es crucial que la empresa implemente estrategias efectivas de gestión, inversiones en tecnología y mejora continua de sus procesos. Además, la participación activa de la Junta Directiva y la implementación del Plan de Acción 2024-2027 serán fundamentales para alcanzar los objetivos propuestos.

ACTIVIDADES QUE PUEDE REALIZAR ESPOCAM S.A. E.S.P.

ESPOCAM S.A. E.S.P. puede realizar las siguientes actividades:

- Operación y Atención de Instalaciones y Equipos:
- Operar y atender los distintos componentes en las instalaciones y equipos que conforman los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo.

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE OCAMONTE S.A. E.S.P. NIT 900.370.026-2		
	PLAN DE ACCION 2024 -2027		
	Código: AAA	Versión: 1	Página 3 de 10

- Atender las actividades complementarias en el suministro del agua potable, la evacuación de aguas residuales y el manejo de residuos sólidos.
- Calidad y Continuidad del Suministro:
- Garantizar un suministro de agua apta para el consumo humano dentro de los parámetros que señalan las normas en cuanto a las características fisicoquímicas y microbiológicas.
- Lograr que las obras se efectúen en las mejores condiciones de calidad, funcionamiento, plazo y costo, promoviendo el buen uso del sistema y el racional consumo de agua.
- Información y Monitoreo:
- Generar información en cuanto a cantidad, calidad y funcionamiento de los sistemas para atender las necesidades de la comunidad.
- Progresivamente buscar la financiación e incorporación de tecnologías que permitan tratar las aguas residuales antes de verterlas a la disposición final.
- Defensa y Protección de Cuencas Hidrográficas:
- Promover la defensa y protección de las cuencas hidrográficas a través de la empresa en educación y motivación a los usuarios.

Gestión de Recursos:

Gestionar ante las entidades territoriales la transferencia de recursos que correspondan a la prestación del servicio de agua potable, saneamiento básico, con el fin de invertir en la optimización de la planta y del sistema de cobertura y continuidad de los servicios públicos.

Adoptar y aplicar las políticas y reglamentos que establezcan las autoridades de regulación y control de agua potable y saneamiento básico.

SITUACIÓN ACTUAL DE ESPOCAM S.A. E.S.P.

Población Atendida:

Suministra agua potable y presta el servicio de alcantarillado y aseo a una población aproximada de 1.500 habitantes distribuidos en el casco urbano del municipio de Ocamonte, Santander.

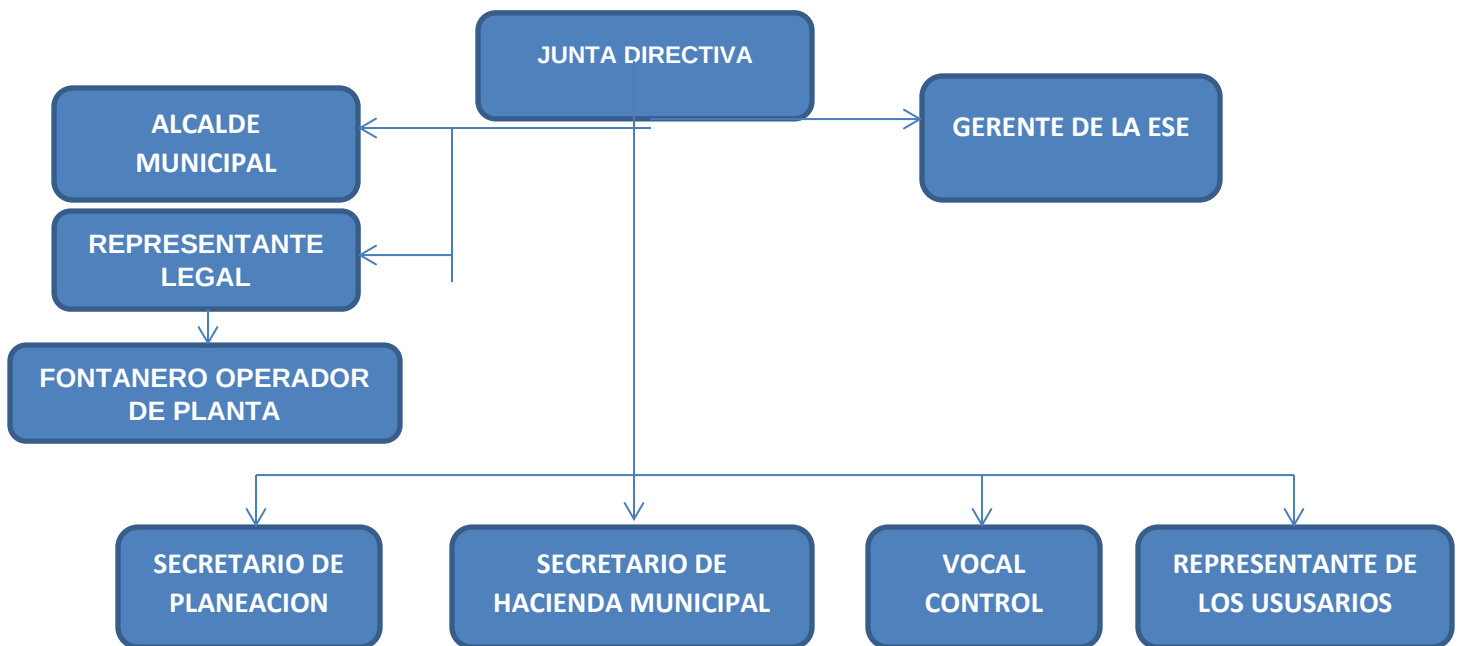
Cuenta con redes de acueducto y alcantarillado, y realiza la recolección de residuos dos veces por semana con un manejo de selección de residuos.

Recursos Humanos:

La empresa cuenta con un funcionario y un trabajador de planta que atienden las necesidades básicas y cumplen con el debido funcionamiento de la empresa.

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE OCAMONTE S.A. E.S.P. NIT 900.370.026-2		
	PLAN DE ACCION 2024 -2027		
	Código: AAA	Versión: 1	Página 4 de 10

ORGANIGRAMA ESPOCAM S.A.-E.S.P.



VALORES Y ACTITUD DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE ESPOCAM S.A.-E.S.P.

Los servidores públicos de ESPOCAM S.A.-E.S.P. se identifican fuertemente con la misión y valores de la empresa. Su compromiso se manifiesta en su disposición al servicio y actitud positiva para cumplir con las obligaciones contraídas. Reconocen la legitimidad del otro y aceptan la diferencia, lo que promueve una convivencia armónica y el normal desarrollo del Plan de Acción 2024-2027. Su trabajo está enfocado en generar acciones que inciden directamente en el bienestar de la población y en la construcción de confianza hacia la institución.

Valores y Actitud de los Servidores Públicos

1. Identificación con la Empresa:

Carrera 5 No 3 – 49 Teléfonos: 097 - 7241612 Fax: 097 - 7241612
 Ocamonte - Santander – Colombia
Espocam.s.a@hotmail.com
 Nit 900.370.026-2

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE OCAMONTE S.A. E.S.P. NIT 900.370.026-2		
	PLAN DE ACCION 2024 -2027		
	Código: AAA	Versión: 1	Página 5 de 10

- Los servidores públicos se sienten identificados con la empresa y trabajan con disposición de servicio y actitud positiva.
- Asumen sus comportamientos con responsabilidad y conscientes de las implicaciones de cada una de sus acciones para la población.

2. Respeto y Convivencia:

- Reconocen la legitimidad del otro y aceptan la diferencia, lo que permite la convivencia y el normal desarrollo del Plan de Acción 2023.
- Crean un ambiente de cordialidad y seguridad en su actuar.

3. Enfoque en el Bienestar de la Población:

- Su trabajo está enfocado en generar acciones que inciden directamente en el bienestar de la población.
- Construyen confianza hacia la institución.

4. Normatividad y Ética Profesional:

- Ejercen sus funciones en el marco de la normatividad y la ética profesional que rige la Entidad.
- Ejecutan las políticas establecidas para la prestación de servicios públicos domiciliarios.
- Asumen comportamientos acordes con las necesidades y aspiraciones de la población Ocamontana.

5. Transparencia y Gestión de Recursos:

- Ejercen sus funciones dejando constancia verificable de sus acciones y gestión.
- Generan mecanismos de socialización para los grupos de interés.
- Desarrollan procesos garantizando el acceso de la comunidad a la información en un entorno de igualdad y equidad.
- Rinden cuentas sobre el uso de los recursos para mantener la confianza de la comunidad.

Productos y Servicios

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE OCAMONTE S.A. E.S.P. NIT 900.370.026-2		
	PLAN DE ACCION 2024 -2027		
	Código: AAA	Versión: 1	Página 6 de 10

1. Agua:

- **Suministro de Agua Potable:**

- Suministro de agua potable a la población: optimizando el sistema de tratamiento de agua potable en el municipio (zona urbana)
- Ampliación de la cobertura de acueducto para nuevos usuarios debido al crecimiento poblacional
- Toma de lecturas de macro medidores, con el fin de llevar un control del agua tratada por la empresa de servicios públicos y las posibles pérdidas.
- Garantizar a los usuarios agua apta para el consumo humano, mediante la optimización del sistema de desinfección alterno con sustancias químicas.
-

- **Evacuación y Tratamiento de Aguas Residuales:**

- Evacuación y tratamiento de aguas residuales

- **Suministro de Agua en Bloque:**

- Suministro de agua en bloque para uso comercial o industrial.

2. Servicios:

- **Operación de Sistemas de Acueducto:**

- Operación y mantenimiento de la red de acueducto.

- **Operación de la Red de Alcantarillado:**

- Operación y mantenimiento de la red de alcantarillado. mantenimiento de la red de alcantarillado del sector urbano, realizando revisión y limpieza periódicamente.

- **Manejo de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales:**

- Manejo y operación de la planta de tratamiento de aguas residuales.

- **Facturación y Recaudo de Servicios Públicos de A.A.A.:**

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE OCAMONTE S.A. E.S.P. NIT 900.370.026-2		
	PLAN DE ACCION 2024 -2027		
	Código: AAA	Versión: 1	Página 7 de 10

- Facturación y recaudo de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo. Realizar la debida facturación y recaudo mes a mes a la vez de realizar la gestión de cobro a los morosos.

3. Aseo:

- Promover, gestionar e implementar campañas de sensibilización en la disposición y manejo de equipos electrónicos obsoletos y demás residuos reciclables (plásticos, papeles, vidrios, telas, etc), inertes y orgánicos.
- Implementación y separación de los residuos orgánicos, inertes y reciclables, mediante el nuevo código de colores que empezó a regir el primero de enero de 2021 con el fin de contribuir en la conservación del medio ambiente.

Sostenibilidad Financiera

1. Cumplimiento de Función Social:

- La empresa cumplirá su función social con transparencia en el manejo de los recursos públicos.
- Desarrollará sus actividades con calidad y costos competitivos.
- Evitará poner en riesgo la suficiencia financiera y su desarrollo a largo plazo.

Programación de Actividades

1. Objetivos y Metas:

- Definir los objetivos y metas a corto, mediano y largo plazo.
- Establecer indicadores de rendimiento para medir el avance.

2. Planificación Estratégica:

- Desarrollar un plan estratégico que incluya acciones para mejorar la eficiencia, productividad, autosuficiencia y rentabilidad.
- Implementar medidas para optimizar la infraestructura y tecnología.

3. Inversiones y Proyectos:

- Planificar y ejecutar inversiones en infraestructura, tecnología y procesos.

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE OCAMONTE S.A. E.S.P. NIT 900.370.026-2		
	PLAN DE ACCION 2024 -2027		
	Código: AAA	Versión: 1	Página 8 de 10

- Implementar proyectos para mejorar la calidad del servicio y la continuidad de los sistemas.

4. **Gestión de Recursos:**

- Optimizar la gestión de recursos humanos y financieros.
- Implementar sistemas de control y seguimiento para asegurar el uso eficiente de los recursos.

5. **Mejora Continua:**

- Implementar procesos de mejora continua para mejorar la calidad del servicio.
- Asegurar la transparencia en el manejo de los recursos públicos.

6. **Socialización y Participación:**

- Generar mecanismos de socialización para involucrar a los grupos de interés.
- Fomentar la participación de la comunidad en el proceso de mejora y desarrollo de la empresa.

LÍNEA ESTRATÉGICA	NOMBRE SECTOR	DESCRIPCION DEL PROGRAMA	DESCRIPCION DEL PRODUCTO	INDICADOR DEL PRODUCTO
CREER PARA AVANZAR EN LA EQUIDAD SOCIAL	VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	Agua fuente de vida	Los subsidios al consumo están destinados a satisfacer necesidades básicas de los usuarios de los estratos 1, 2 y 3 en el servicio público domiciliario de acueducto, alcantarillado y aseo.	El municipio a través de acuerdo aprobado por el consejo municipal direccionara el pago de los subsidios efectuados a los estratos 1,2, y 3 a través de un soporte o cuenta de cobro y un informe que detalle el debido cobro por cada centro de costo.

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE OCAMONTE S.A. E.S.P. NIT 900.370.026-2		
	PLAN DE ACCION 2024 -2027		
	Código: AAA	Versión: 1	Página 9 de 10

CREER PARA AVANZAR EN LA EQUIDAD SOCIAL	VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	Agua fuente de vida	Es el servicio de recolección municipal de residuos, principalmente sólidos. También se aplicará este servicio a las actividades complementarias de transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de tales residuos.	A través de un convenio celebrado año tras año se procederá a realizar la debida disposición de residuos veredales que se generen en las veredas del municipio de Ocamonte.
CREER PARA AVANZAR EN LA EQUIDAD SOCIAL	VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	Agua fuente de vida	Constituye el mecanismo por el cual se inyectan recursos líquidos a una empresa en riesgo financiero para que continúe con su operación.	A través de la gestión que expuesta ante la junta directiva, se podrá acceder a mejorar la situación financiera de la empresa y así también buscar la estabilidad económica de la misma a través de la capitalización y la implementación del estudio tarifario.
CREER PARA AVANZAR EN LA EQUIDAD SOCIAL	VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	Agua fuente de vida		

SERVICIO A LA COMUNIDAD

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE OCAMONTE S.A. E.S.P. NIT 900.370.026-2		
	PLAN DE ACCION 2024 -2027		
	Código: AAA	Versión: 1	Página 10 de 10

Como representante legal de la empresa de servicios públicos y garante de los derechos de todos los ciudadanos de la localidad en busca de lograr su protección y garantizarle una vida en condiciones de respeto a integridad física y a su dignidad humana.

Responder a Cada uno de los derechos de petición que sean requeridos por los habitantes de la localidad obteniendo una respuesta en los términos de la Ley.
Recepcionar las quejas presentadas por la comunidad y darles el trámite correspondiente.
Brindar una buena prestación de servicio público de calidad.

RENDICION DE CUENTAS

En busca de dar cumplimiento a la ley, publicidad a los procesos e informar de las actividades realizadas por la empresa de servicios públicos ESPOCAM S.A E.S.P de Ocamonte se efectuará el proceso de rendición de cuentas ante la comunidad y ante el Concejo Municipal.

Realizar una vez al año audiencia de rendición de cuentas con la comunidad.
Presentar un informe anual al Concejo Municipal de las labores realizadas a empresa de servicios públicos ESPOCAM S.A E.S.P.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

Dado en Ocamonte a los veintidós (22) días del mes de enero de 2024

CRISTINA AMPARO NOVA JAIMES
 GERENTE ESPOCAM S.A – E.S.P